

Политика конфиденциальности
дистанционных банковских услуг и цифровых сервисов
ОАО «Оптима Банк»

1. Общие положения

1.1. ОАО «Оптима Банк» (далее – Банк) уважает право на конфиденциальность и ценит доверие своих клиентов, партнеров и пользователей цифровых сервисов.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Цифрового кодекса Кыргызской Республики (далее — ЦК КР) и иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, регулирующими вопросы обработки и защиты персональных данных.

1.3. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности при использовании:

- системы дистанционного банковского обслуживания (интернет-банкинг, мобильный банкинг);
- мобильных приложений Банка;
- веб-сайтов Банка;
- торговых и платёжных платформ Банка;
- иных цифровых продуктов и сервисов, предоставляемых Банком.

1.4. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Банк получает от Клиента (Пользователя) при использовании дистанционных банковских услуг и цифровых сервисов.

2. Определения и термины

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе биометрические персональные данные - которые характеризуют физиологические и биологические особенности Субъекта персональных данных, позволяющие установить (идентифицировать) его личность и используются Банком для такого установления (идентификации) личности (например, фото/видео изображение лица, фото документа удостоверяющего личность).

2.2. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Банком требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.4. **«Оператор персональных данных»** - ОАО «Оптима Банк», самостоятельно или совместно с иными лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними

2.5. **«Субъект персональных данных»** – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Банком, включая Клиента Банка и/или Пользователя

дистанционных банковских услуг и цифровых сервисов Банка, а также иных физических лиц, вступающих в правоотношения с Банком

2.6. **«Мобильное приложение Оптима24»** - мобильное программное обеспечение, принадлежащее Банку, посредством которого физические лица — клиенты Банка получают удалённый доступ к банковским услугам, операциям, электронным документам и иным цифровым сервисам Банка в рамках Комплексного договора банковского обслуживания (КДБО).

2.7. **«Система Optima Business»** - система дистанционного банковского обслуживания (СДБО) Optima Business - программный комплекс, состоящий из системы интернет и мобильного банкинга, посредством которого Банк оказывает пользователю (индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам) электронные банковские услуги.

2.8. **«Цифровые сервисы Банка»** — программные комплексы, информационные системы, веб-сайты, мобильные и иные приложения, торговые и платёжные платформы, а также иные технологические решения и онлайн-сервисы, принадлежащие Банку либо используемые им для предоставления банковских и сопутствующих услуг.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. В рамках предоставления услуг Банк может обрабатывать следующие категории данных:

3.1.1. Идентификационные и контактные данные: ФИО, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность (паспорт или др.), ИНН, фото/видео изображение лица, фото документа, удостоверяющего личность при удаленной идентификации, номер телефона, адрес проживания, адрес доставки, адрес электронной почты, а также информация, необходимая для восстановления учетной записи.

3.2. Банк вправе обрабатывать и иные персональные данные в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики, а также в соответствии с требованиями Закона КР «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов».

3.2.1. Банком собираются данные о мобильных устройствах Пользователя, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства. Информация о местоположении, которая используется сервисами мобильного приложения, поддерживающими функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя.

3.2.2. Информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочих банковских операций.

3.2.3. Банком собираются данные о времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о получателе и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются.

3.3. При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, а также действующим законодательством Кыргызской Республики.

4. Цели обработки персональных данных

Информация Пользователей собирается и обрабатывается Банком в целях:

4.1. Идентификация и соблюдение законодательства:

- установление личности (идентификация и верификация);
 - проведение процедур КУС;
 - выполнение требований законодательства о ПОД/ФТ;
 - исполнение нормативных требований регулятора.
- 4.2. Заключение и исполнение договоров:
- заключение, изменение и исполнение договоров банковского обслуживания;
 - предоставление банковских, платёжных, кредитных и иных финансовых услуг;
 - осуществление расчетов, переводов, эквайринга и иных операций.
- 4.3. Предоставление цифровых сервисов Банка:
- обеспечение доступа к системам дистанционного банковского обслуживания;
 - функционирование мобильных приложений, интернет-банкинга и веб-сервисов;
 - обработка операций и заказов, совершаемых через цифровые сервисы Банка, в том числе торговые платформы, сервисы электронной коммерции, сервисы бронирования и туристические (Travel) сервисы;
 - взаимодействие с партнерами Банка в рамках предоставления цифровых услуг.
- 4.4. Кредитование и оценка рисков:
- оценка кредитоспособности;
 - принятие решений о предоставлении кредита или рассрочки;
 - сопровождение кредитных обязательств;
 - взыскание задолженности.
- 4.5. Обеспечение безопасности:
- предотвращение мошенничества;
 - защита информационных систем;
 - выявление подозрительных операций;
 - обеспечение информационной и финансовой безопасности.
- 4.6. Улучшение качества услуг и аналитика:
- анализ использования сервисов;
 - разработка и совершенствование продуктов;
 - проведение статистической и аналитической обработки данных, в том числе в обезличенном виде.
- 4.7. Информационное взаимодействие:
- направление уведомлений о статусе операций и заказов;
 - обратная связь с Пользователем;
 - предоставление информации о продуктах и услугах Банка.
- 4.8. Маркетинговые цели при наличии согласия Клиента, если такое согласие требуется законодательством:
- формирование персонализированных предложений;
 - проведение маркетинговых и клиентских исследований;
 - автоматизированная обработка данных, включая профилирование.
- 4.9. Иные законные цели:
- исполнение судебных актов;
 - предоставление информации уполномоченным государственным органам;
 - выполнение иных обязанностей, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 4.10. Банк вправе осуществлять автоматизированную обработку персональных данных, включая профилирование, в целях оценки рисков, принятия кредитных решений, установления лимитов, выявления мошенничества и формирования индивидуальных предложений. Субъект персональных данных вправе получить разъяснение такого решения и заявить возражение в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в течение срока действия договорных отношений и/или в течение сроков, установленных законодательством Кыргызской Республики, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

5.2. Персональные данные Клиента могут быть переданы

- уполномоченным государственным органам только на основании и в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики;
- платежным системам;
- контрагентам и партнёрам Банка, участвующих в исполнении договора;
- кредитным бюро;
- иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

5.3. Банк принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.4. Банк не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Клиентом, либо непреднамеренно стала известна третьим лицам по вине Клиента.

6. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

6.1. Банком предпринимаются необходимые меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования.

6.2. Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества.

6.3. Банком ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности. Безопасность использования Сервисов Банка также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Банка в сети Интернет. 6.4. Клиент должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, в тайне от третьих лиц.

6.5. Клиент обязуется незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи. Соблюдение Пользователем рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковских продуктов Пользователя, и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного

средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через Интернет.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъекта персональных данных (Клиент) имеет право:

- получать информацию о факте обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством. При этом, Клиент осознает, что отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего предоставления отдельных услуг Банка;
- требовать разъяснения логики автоматизированного принятия решений, если такие решения затрагивают его права и законные интересы;
- выразить возражение против обработки персональных данных в целях профилирования в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

8. Использование файлов cookie и аналитики

8.1. Банк может использовать файлы cookie и иные аналитические инструменты для обеспечения корректной работы сервисов и улучшения их функционала.

8.2. Клиент вправе изменить настройки браузера для ограничения использования cookie. Продолжая использование сервисов, Клиент выражает согласие на использование cookie.

9. Изменение Политики конфиденциальности

9.1. Банк вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Банка, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности.

9.3. Банк рекомендует Клиентам Сервисов Банка регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.